



2022 PROMETE!

PRINCIPAIS TENDÊNCIAS NA ÁREA DA SAÚDE!

Fique de olho nas principais novidades e tendências na área da saúde para 2022

————— PÁG 02

REVOLUCIONE A SUA INSTITUIÇÃO COM ATENDIMENTO HUMANIZADO

————— PÁG 02

COMPROMISSO COM VOCÊ!

SISHOSP LIBERA CUSTOMIZAÇÕES SEM CUSTO PARA SEUS CLIENTES!

————— PÁG 04

Tecnologia e humanização no atendimento

SUA INSTITUIÇÃO PROMOVE O ATENDIMENTO HUMANIZADO?



A humanização na área de saúde tem se tornado cada vez mais presente nas instituições. Mas será que é possível conciliar o avanço tecnológico sem descuidar de um atendimento humanizado?

Para responder essa pergunta, temos que entender que o atendimento humanizado parte de olhar diferenciado em direção ao paciente, enxergando-o como um ser humano completo e que necessita de acolhimento para alcançar uma recuperação satisfatória.

Assim, humanização na saúde é um conceito relacionado às interações, estrutura e processos realizados em unidades de saúde, agregando ambientes e relações acolhedoras. Dessa forma, o estabelecimento, gestores, funcionários e parceiros também ganham reconhecimento, melhora no clima organizacional e, até mesmo, a oportunidade de aumentar as receitas.

Como a tecnologia pode ajudar o atendimento humanizado?

Quando se fala em atendimento humanizado, logo se pensa na necessidade de ter uma pessoa para realizá-lo. Porém, com a evolução das tecnologias, é possível promover esse atendimento de forma automatizada.

De que forma? A maior digitalização das instituições de saúde vem com foco em inovações que proporcionem agilidade, rapidez, segurança, eficiência e acuracidade nos pro-

cessos, desde a gestão financeira, prontuário eletrônico, faturamento, agendamento online, dentre outros. Ou seja, nada mais do que a integração das mais diversas áreas em um único ambiente, proporcionando a troca de informações em tempo real e de maneira segura.

E toda essa digitalização dos processos gera instituições da área de saúde muito mais competitivas e de qualidade. Porém, o grande receio é que, para existir toda esta automação e integração dos processos, perca-se a humanização do atendimento. Porém, como vimos em um post anterior, com uma boa gestão, o efeito será o oposto: uma maior humanização das organizações de saúde.

Ou seja, o tratamento humanizado pressupõe a união entre a qualidade do tratamento técnico e a qualidade do relacionamento que se desenvolve entre paciente, familiares e a equipe. Com a digitalização dos processos, os colaboradores podem focar naquilo que é mais importante: nas pessoas.

Além disso, a Internet das Coisas (IoT) também tem um papel transformador. Por exemplo, com diversos equipamentos interligados e conectados, hoje é possível buscar respostas de uma forma muito mais ágil. E estas tecnologias são essenciais para ajudar os médicos a se concentrarem mais no paciente e menos em coletar dados e informações que podem ser feitos por computadores.

Fim da Pandemia?

O que esperar de 2022 para a área da saúde?

O encerramento de 2021 mostrou para todos nós a necessidade permanente de se manter a agilidade nas operações administrativas e de atendimento médico.

Diferente de 2020, ano em que o Coronavírus assolou todo o país, o ano passado teve seus próprios desafios, como a imunização populacional e as diversas variantes do vírus.

O uso da tecnologia foi fundamental para que as instituições de saúde pudessem manter o atendimento aos seus pacientes e proporcionar uma dose de esperança para 2022.

As tendências para saúde já estão ocupando espaço no mercado e, para manter os serviços do seu centro de saúde eficientes e modernos, é fundamental acompanhar as inovações.

Muito provavelmente 2022 será o ano em que teremos um grande avanço na área de inteligência artificial. Esse também será o ano do surgimento de novas tecnologias especializadas em saúde mental. A modernização dos laudos médicos a distância também serão temas tratados ao longo desse próximo ano. Resumidamente, 2022 promete ser um ano de retomada e tem tudo para isso.

Com a imunização populacional crescendo a tendência é que as tecnologias avancem e melhorem as perspectivas de atendimentos e segurança dos pacientes.

E sua instituição? Está preparada para esses novos eventos?



PAULO R. CAPPEZOZA
DIRETOR SISHOSP

Associação de Amparo do Excepcional Ritinha Prates

SISHOSP E RITINHA PRATES: UMA PARCERIA QUE DEU CERTO!

A Associação de Amparo ao Excepcional Ritinha Prates (AAERP) é uma instituição sem fins lucrativos que atua na área da saúde e inclusão social desde 1977 na cidade de Araçatuba, São Paulo.

Por meio do Hospital Neurológico Ritinha Prates, a entidade presta serviços especializados direcionados às pessoas com deficiências neurológicas severas e irreversíveis.

Já através do Centro Especializado em Reabilitação III a entidade presta cerca de 500 atendimentos ao mês nas modalidades: auditiva, física e visual.

Por se tratar de uma instituição filantrópica que opera totalmente através do Sistema Único de Saúde (SUS), um dos maiores desafios enfrentados pela entidade é a necessidade constante de um monitoramento da sua gestão para manter a saúde financeira em dia.

Foi no ano de 2010 que se iniciou a parceria entre SisHOSP e a Associação de Amparo do Excepcional Ritinha Prates e desde então muitas mudanças positivas foram efetuadas dentro da instituição.

"O principal diferencial é a facilidade de acesso ao pessoal da SisHOSP e a prontidão no atendimento. Além disso, dentro das necessidades da nossa instituição, o sistema contratado da SisHOSP sempre nos atendeu nas nossas demandas." Conta a administradora da entidade, Daniel Grizolli.

Hoje, o sistema da SisHOSP é a principal ferramenta para uma boa gestão dentro da entidade, principalmente se formos considerar todas as dificuldades enfrentadas pelas instituições filantrópicas diante de um cenário desolador pelo qual o sistema de saúde do país está passando sem qualquer reajuste dos repasses do SUS e constantes aumentos de todos os insumos e materiais hospitalares.



O principal diferencial é a facilidade de acesso ao pessoal da SisHOSP e a prontidão no atendimento.

A crise sanitária da COVID-19 trouxe também grandes desafios e muitos ensinamentos importantes para a instituição.

Com ela, a necessidade de uma ges-

tão mais efetiva se evidenciou e por esse motivo nunca foi tão importante o acompanhamento diário de custos e a busca constante por novas alternativas e ferramentas para a manutenção da entidade.

Esse processo todo de melhoria contínua fez os gestores e colaboradores reaprenderem e reinventarem muitos processos dentro da dinâmica hospitalar.

Os desafios continuam grandes, mas com persistência, paixão e um software de gestão eficaz todas essas batalhas serão superadas.

O bom filho à casa torna...

HOSPITAL DA FUSAM ESCOLHE O SISHOSP PARA SER O NOVO SISTEMA DE GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava - FUSAM é uma instituição filantrópica a serviço da saúde destinada ao atendimento médico-hospitalar de pacientes do SUS na região do Vale do Paraíba.

A FUSAM sentia-se muito desamparada pelo sistema de gestão utilizado. Apesar de inúmeras tentativas, o sistema de gestão contratado não fornecia um detalhamento das informações gerenciais, o sistema de prontuário eletrônico não havia sido implantado da maneira correta e o suporte fornecido não prestava um

atendimento humanizado e sem tentar entender o problema da instituição.

Insatisfeita com o sistema de gestão anterior, a FUSAM abriu licitação para que novas empresas pudessem fornecer um sistema ágil, intuitivo e capaz de fornecer informações gerenciais para uma boa gestão da instituição.

Cumprindo com todos os requisitos, a SisHOSP foi a vencedora da licitação e trouxe toda a sua expertise de volta à instituição.

Em poucos meses de trabalho, o sistema anterior já foi desativado, os setores administrativos

e financeiro já estão sendo operados pelo SisHOSP, o controle orçamentário está na reta final da implantação e já até foi implantado o prontuário eletrônico no ambulatório. Em mais alguns meses concluiremos a implantação de todo o prontuário eletrônico e gerenciamento de custos.

Hoje o Hospital FUSAM opera totalmente com o sistema da SisHOSP e pode contar com uma equipe de especialistas sempre preparados para fornecer a informação necessária para a tomada de decisão.

Compromisso com nossos clientes...

SISHOSP LIBERA CUSTOMIZAÇÕES SEM CUSTO ADICIONAL PARA USUÁRIOS DO SEU SISTEMA

A SisHOSP começou 2022 trazendo duas grandes novidades para todos os seus clientes: a customização de 02 produtos sem qualquer custo adicional, são eles:

Medicação Programada:

Nosso sistema permite que o médico deixe uma prescrição válida por alguns dias mesmo que o paciente tenha sido atendido no ambulatório ou pronto-socorro.

O Paciente vai diretamente ao setor para ser medicado, sem precisar passar em outras etapas do atendimento, assim o atendimento fica mais humanizado e menos burocrático.

Diagnóstico Multiaxial:

O diagnóstico multiaxial possibilita uma avaliação mais aprofundada dos pacientes. Cada paciente recebe um diagnóstico para cada um dos eixos, e esses diagnósticos podem ou não estar relacionados entre si. Os eixos podem ser compreendi-



dos como:

- Eixo I - Compreende as síndromes da clínica psiquiátrica;
- Eixo II - Inclui os transtornos de personalidade e o retardo mental;
- Eixo III - Permite a inclusão de

perturbações orgânicas;

- Eixo IV - Avaliação dos estressores psicossociais;
- Eixo V - Indica o nível mais elevado do funcionamento adaptativo no período anterior ao diagnóstico.