

FIM DAS INTERCORRÊNCIAS

## SEU CENTRO CIRÚRGICO É A PROVA DE DISTRAÇÕES?

*Confira nessa edição como o sistema da SisHOSP pode ajudar seu hospital a evitar erros médicos e garantir o bom atendimento dos pacientes.*

**PÁG 04**

## SISHOSP INICIA OPERAÇÃO EM ÁGUAS FORMOSAS

**PÁG 03**

IMPLANTAÇÃO

## QUAL DEVE SER O FOCO DO GESTOR NA HORA DA IMPLANTAÇÃO

**PÁG 02**



## Fim da cobrança manual

# SEU SOFTWARE EMITE NOTA FISCAL DIRETAMENTE NO SISTEMA?

Alguns gestores talvez não se lembrem, mas houve uma época em que o preenchimento das notas fiscais era feito à mão. Os mais veteranos se recordam de como era difícil conciliar o volume de trabalho com as outras demandas do setor financeiro.

Com a evolução da tecnologia, essa atribuição manual foi substituída pela emissão digital de forma rápida e descomplicada, proporcionando avanços na gestão, afinal, as notas fiscais são documentos essenciais para o faturamento de qualquer em-

presa. Sem elas, é impossível manter o controle financeiro de uma instituição de saúde.

Por isso, é fundamental que o sistema de gestão de um hospital ou clínica esteja integrado ao sistema de emissão de notas fiscais da prefeitura do seu município. Mas muitos sistemas ainda não fazem a integração do faturamento com a emissão de notas fiscais. Com isso, os colaboradores perdem muito tempo saindo do sistema de gestão para entrar no site da prefeitura, digitar todos os dados, conferir valores e assim

emitir a nota de faturamento para o cliente final. É quase que voltar ao tempo...

Com o sistema de gestão da SisHOSP, é possível emitir as notas fiscais de todos os serviços prestados sem a necessidade de utilizar outra plataforma ou de sair do sistema para acessar outro dispositivo. Assim, a emissão do faturamento do paciente é feita de maneira rápida e prática, enviando essas informações diretamente para o e-mail cadastrado em seu nome e tornando a gestão da instituição mais produtiva.



## QUAL DEVE SER O FOCO DO GESTOR NA HORA DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA?

• POR PAULO CAPPELOZA

Toda vez que iniciamos o processo de implantação de um novo sistema, sempre os gestores nos questionam qual deve ser o foco dos seus esforços para que tudo ocorra dentro da normalidade.

A resposta para essa pergunta nem sempre é tão simples. Mas se nós pudéssemos apontar quais os principais indicadores que os gestores devem focar, nós diríamos: ficar próximo do processo de implantação, delegar funções, integrar setores e engajar os colaboradores.

Dedique alguns minutos por dia para saber como está indo, onde está parado e como estão os cronogramas de entregas das atividades, isto pode fazer a diferença para a implantação correr como planejado. Outras atitudes que mais contribuem para que a implantação de um

sistema tenha êxito são delegar funções, integrar setores e engajar colaboradores.

Um dos principais motivos que resultam na demora ou insucesso é a falta da designação das funções, bem como o acompanhamento de entrega das fases. Os líderes de cada ala precisam ser informados sobre todas as fases para que instruem os outros colaboradores e engajem as suas equipes no processo.

O sucesso da implantação também depende impreterivelmente da organização e da integração dos setores. Sem essa visão macro é impossível que o gestor acompanhe as etapas e tenha ciência dos gargalos.

Além desses aspectos, o pilar central é o lado "humano". Mesmo com o melhor softwa-

re ou com a tecnologia mais avançada, o resultado não virá se a equipe não absorver o sistema. Por isso, a SisHOSP disponibiliza videoaulas em todos os sistemas para que os colaboradores vejam e revejam as funcionalidades do software e esclareçam dúvidas sobre o manuseio, estando disponíveis em uma área privada do site 24 horas por dia, os colaboradores podem consultar as informações sem prejudicar o atendimento e a produtividade. Dessa forma, a SisHOSP oferece todo suporte necessário antes, durante e depois da implantação e com a promoção dessas ações é possível fazer uma implantação eficiente e transformar a sua instituição em um modelo a ser seguido.



Nova implantação do sistema em Águas Formosas - MG

# HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO PASSA A OPERAR COM SISTEMA DA SISHOSP

Fundado em 1967, o Hospital São Vicente de Paulo é uma entidade civil filantrópica localizada ao norte de Minas Gerais, em Águas Formosas. Com capacidade de 70 leitos, contempla 71 mil habitantes que englobam oito municípios da sua microrregião.

Contando com uma equipe multidisciplinar formada por profissionais de áreas técnicas, administrativas e operacionais, o hospital buscou a SisHOSP para aprimorar a gestão e trazer mais agilidade e qualidade no atendimento prestado aos pacientes.

Com cerca de 1,5 mil atendimentos realizados todos os meses entre Pronto Socorro e internação, a instituição necessitava de um sistema capaz de gerar indicadores eficientes e principalmente organizar todo histórico de atendimento e exames dos seus usuários.

Foi então que a SisHOSP iniciou a implementação do sistema de prontuário eletrônico (PEP) para organizar o histórico dos atendimentos dos pacientes sem a necessidade de procurar as fichas de cada novo usuário em pastas ou departamentos específicos, tornando os registros dos dados mais claros e a busca pelas informações bem mais rápida. A utilização de um sistema de gestão hospitalar digital e integrado com todos os setores vai permitir que os gestores examinem atentamente cada etapa de trabalho realizada pelos seus colaboradores, desde a prescrição do médico até a aplicação da medicação no paciente, criando inclusive alertas em casos de interação medicamentosa ou doses inadequadas.

O prontuário eletrônico do paciente ainda auxilia a equipe como um todo, à medida que possibilita o acesso dos dados dos pacientes de maneira fácil e prática, garantindo mais produtividade e eficiência na



gestão.

Já em relação aos avanços nos processos de faturamento, recurso fundamental para hospitais como esse, a SisHOSP trouxe o seu módulo de faturamento automático, auxiliando para que a realização dessa tarefa seja mais ágil, sem a necessidade

---

**Com cerca de 1.500 atendimentos realizados todos os meses, o HSVP necessitava de um sistema capaz de gerar indicadores e organizar todo histórico de atendimento e exames dos seus pacientes.**

---

de conferir todos os insumos utilizados por cada paciente em planilhas enormes.

Outro grande diferencial da SisHOSP que motivou o hospital a migrar seu sistema de gestão é o atendimento humanizado e suporte rápido e eficiente. Essa é a forma que a SisHOSP encontrou para garantir aos seus clientes um sistema de gestão prático que otimiza o tempo, proporciona transparência, segurança e qualidade, sem burocracia ou atendimentos e suportes robotizados.

Isso porque a SisHOSP prefere criar pontes e atender seus clientes da melhor forma possível: o atendimento humanizado! Com a SisHOSP, o hospital conseguirá oferecer atendimentos mais ágeis, menores índices de erros de medicamentos e um faturamento mais prático e rápido. Esses resultados têm ainda mais expressividade se considerados os desafios impostos a toda humanidade pela pandemia da Covid-19, em especial na área da saúde. No Hospital São Vicente de Paulo, 90% do atendimento é do Sistema Único de Saúde (SUS) e são realizadas, em média, cerca de 300 internações por mês.

## CENTRO CIRÚRGICO: MAIS CONTROLE DE MEDICAMENTOS, DE GASTOS E DE TEMPO



O centro cirúrgico do hospital que você administra é a prova de distrações?

A pergunta pode parecer simples, mas vai ao encontro de um desafio enfrentado por muitos gestores em todo país: o desperdício de insumos cirúrgicos. Além do descontrole e do prejuízo, o problema desencadeia muitas vezes as famosas glosas hospitalares e comprometem o pagamento dos procedimentos cirúrgicos dos pacientes por parte dos planos de saúde.

Com o objetivo de proporcionar solução aos gestores, a SisHOSP desenvolveu um sistema que, além de viabilizar o controle dos medicamentos usados durante os procedimentos, também contribui para reduzir riscos aos pacientes.

Isso porque, com o software, é possível acompanhar o paciente em todo o processo, do início ao fim da operação.

Além disso, cada medicamento é registrado pela circulante no momento da operação e dessa forma,

imediatamente ao término da cirurgia, todo insumo que sobrou da operação é devolvido à farmácia e a folha de gastos é emitida automaticamente.

Outro benefício importante desse sistema é que ele também acompanha o protocolo de cirurgia segura.

Ou seja: antes mesmo do início é feita a conferência pela equipe de enfermagem sobre o procedimento que será realizado. Portanto, o paciente não corre o risco de sofrer com uma intercorrência inesperada. Assim, o software da SisHOSP proporciona não somente garantia de economia de tempo e de gastos de insumos, mas também de riscos e outras consequências da falta de um controle mais preciso.

Portanto, se você deseja alcançar a excelência em todas as etapas de um processo como esse em sua instituição, você precisa levar em consideração um sistema de gestão que seja capaz de prever todas essas etapas dentro de um centro cirúrgico.

*SisHOSP Entrevista:*  
**Matias Javier Urbinati**

## GRUPO RESILIÊNCIA APRIMORA GESTÃO E CONTROLE DE CUSTOS

O Grupo Resiliência é formado por cinco instituições de longa permanência com especialidade em saúde mental e conta com mais de 360 colaboradores em todas as unidades. Na busca no mercado por um software que atendesse às suas particularidades, o grupo se deparava com sistemas que muitas vezes eram ferramentas de gestão financeira ou sistemas mais complexos e robustos para hospitais, o que encarecia o custo e inviabilizava a implantação. No entanto, ao conhecer a SisHOSP e optar por esse sistema, foi possível otimizar os processos e colaborar para uma mudança de filosofia interna e externa, colhendo melhores resultados.

"Quando optamos pela SisHOSP, buscamos um sistema adaptável, que se adequasse as nossas necessidades e trouxesse informações corretas no momento certo. O sistema não só supriu essas demandas como também tem nos permitido registrar tudo que acontece dentro da empresa de maneira prática e intuitiva, contribuindo para uma gestão mais eficaz e um controle de custos mais preciso", afirma o doutor Matias Javier Urbinati, gestor de todas as unidades do grupo.

Uma das principais vantagens oferecidas pela SisHOSP foi a possibilidade de adequar o setor financeiro ao plano de contas. Por se tratar de uma clínica de longa permanência, muitos pacientes têm custos específicos que não são contabilizados nas suas fichas. "Com o novo sistema foi possível inserir esses custos dentro da ficha do paciente e recalculer seu custo diário sem interferir nos outros processos", explica.

Com a SisHOSP, o grupo espera economizar ainda mais nos próximos anos, eliminando o uso de papel em até 90%.