

HOSPITAL CARVALHO BELTRÃO AGORA É SISHOSP

UMA IMPLANTAÇÃO DO TAMANHO DE ALAGOAS!

PÁG 02

WHATSAPP NA SAÚDE:

**NOVAS INTEGRAÇÕES
AMPLIAM A
DIGITALIZAÇÃO E
SIMPLIFICAM A ROTINA
DE HOSPITAIS E
PACIENTES**

PÁG 03

PARCERIA SISHOSP + FORSIGN

**ASSINATURA DIGITAL: A
TRANSFORMAÇÃO QUE
JÁ É REALIDADE**

PÁG 04

SISHOSP IMPLANTA SISTEMA EM HOSPITAL COM MAIS DE 400 LEITOS EM ALAGOAS

Com 412 leitos e mais de 3 mil procedimentos cirúrgicos mensais, Hospital Carvalho Beltrão concluiu a transição para o novo sistema em apenas 15 dias.



A maior estrutura hospitalar de Alagoas acaba de concluir uma importante etapa de transformação tecnológica. O Hospital Carvalho Beltrão, localizado em Coruripe, passou a operar com o sistema de gestão SisHOSP, integrando em uma única plataforma diferentes áreas de sua operação.

O porte da instituição dimensiona o desafio da implantação. Atualmente, o Carvalho Beltrão informa contar com 412 leitos, sendo 100 destinados à oncologia, além de UTIs adulto, infantil e neonatal e centro cirúrgico com funcionamento 24 horas. Segundo dados institucionais, são realizados mais de 3 mil procedimentos

cirúrgicos por mês pelo SUS. Referência em diferentes especialidades, o hospital também registra números expressivos em procedimentos de alta complexidade. Entre eles estão aproximadamente 2,4 mil procedimentos de neurocirurgia, 600 cirurgias bariátricas e 1.560 procedimentos cardíacos e cateterismos por ano, segundo informações divulgadas pela própria instituição com base em dados da Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas.

Para conduzir a implantação em uma operação dessa dimensão, a equipe da SisHOSP permaneceu 15 dias in loco, acompanhando de perto a entrada do sistema em funcionamento, auxiliando as equipes e garantindo suporte durante o período de transição.

O resultado foi rápido: apenas 15 dias após a implantação, o hospital já conseguiu desligar o sistema de gestão utilizado anteriormente, passando a concentrar sua operação na nova plataforma.

Com a SisHOSP, áreas como prontuário eletrônico, processos assistenciais, estoque, faturamento, financeiro e demais rotinas administrativas passam a trabalhar de forma integrada. Informações que percorrem diferentes setores da instituição ficam conectadas dentro de um mesmo ecossistema, ampliando o controle sobre a operação e reduzindo processos fragmentados.

A implantação no Hospital Carvalho Beltrão reforça a capacidade da SisHOSP de atender operações hospitalares de grande porte e alta complexidade, combinando tecnologia, integração e acompanhamento próximo durante uma das etapas mais sensíveis para qualquer instituição de saúde: a mudança de seu sistema de gestão.

Novidades SisHOSP:

WHATSAPP GANHA NOVOS RECURSOS PARA A ROTINA HOSPITALAR



Novidades incluem integração com plataformas de chatbot para agendamentos e utilização da API oficial da Meta nas mensagens enviadas pelo sistema.

O WhatsApp vem ganhando cada vez mais espaço na comunicação entre instituições de saúde e seus pacientes. Acompanhando esse movimento, a SisHOSP incorporou duas novidades distintas ao seu ecossistema, ampliando as possibilidades de utilização do aplicativo dentro da rotina hospitalar.

AGENDAMENTOS PELO WHATSAPP COM INTEGRAÇÃO AO SISHOSP

Uma das novidades está relacionada ao agendamento automático de consultas pelo WhatsApp.

Nesse caso, o hospital ou a clínica pode contratar uma empresa especializada em chatbot para realizar o atendimento automatizado ao paciente. Para que essa ferramenta consiga acessar as informações necessárias, a SisHOSP disponibiliza gratuitamente uma API de integração ao fornecedor contratado pela instituição.

Por meio dessa integração, o chatbot pode consultar diretamente no SisHOSP os horários disponíveis e conduzir o paciente até a conclusão do agendamento, mantendo as informações conectadas à agenda utilizada pela instituição.

A proposta é facilitar a adoção desse tipo de tecnologia sem que hospitais e clínicas precisem criar agendas ou controles paralelos ao sistema de gestão.

ENVIO DE WHATSAPP PELO SISHOSP PASSA A UTILIZAR API OFICIAL DA META

Em outra frente, a novidade está nas diferentes formas de comunicação com pacientes já disponíveis dentro do próprio SisHOSP.

O sistema permite, por exemplo, o envio de mensagens para confirmação de consultas, além de comunicações realizadas pelos próprios profissionais da instituição durante o atendimento.

Agora, esses envios podem ser feitos utilizando a API oficial da Meta, o que traz mais segurança para as instituições que utilizam o WhatsApp em sua rotina e eliminam o risco de bloqueio ou banimento dos números utilizados para essas comunicações.

Assim como a API de integração para agendamentos, esse recurso também é disponibilizado pela SisHOSP sem custo adicional aos clientes.

TECNOLOGIA E GESTÃO HOSPITALAR EM PAUTA NA EXPO HOSPITAL BRASIL

Em Agosto, a SisHOSP esteve presente na Expo Hospital Brasil, em Belo Horizonte, reforçando sua proximidade com profissionais e gestores do setor de saúde. Durante o evento, a empresa apresentou suas soluções e acompanhou de perto as principais discussões sobre inovação e gestão hospitalar.

A programação também contou com a participação do nosso gestor comercial, Marcos Reis, que ministrou uma palestra sobre tecnologia e excelência operacional, compartilhando experiências e caminhos para tornar a gestão das instituições de saúde mais eficiente e conectada às novas demandas do setor.





SisHOSP Entrevista:
Isaac Breno

SANTA CASA DE IPUÃ INTEGRA SETORES E FORTALECE GESTÃO COM A SISHOSP

Único hospital da cidade e referência para 11 localidades da região de Franca, a instituição encontrou na integração dos processos um caminho para tornar a gestão mais confiável e eficiente.

Fundada em 1974, a Santa Casa de Misericórdia de Ipuã é um hospital filantrópico de pequeno porte e a única unidade hospitalar da cidade, no interior de São Paulo, que conta com aproximadamente 14 mil habitantes. Além do atendimento à população local, mantém uma Unidade de Cuidados Prolongados e é referência para 11 cidades do DRS VIII de Franca, com atuação voltada principalmente à reabilitação de pacientes após acidentes cerebrovasculares e traumas.

Com diferentes áreas assistenciais, administrativas e financeiras funcionando de forma simultânea, um dos principais desafios estava em conectar os diversos níveis de operação do hospital.

A busca por um sistema de gestão surgiu justamente da necessidade de reunir essas informações e permitir que os setores trabalhassem de forma coordenada. Com a implantação da SisHOSP, os diferentes departamentos passaram a compartilhar dados dentro de um mesmo ambiente. A conexão do setor financeiro com as demais áreas trouxe maior fidedignidade às informações e facilitou o acompanhamento dos processos internos.

Para Isaac Breno, gestor técnico

da Santa Casa, além da capacidade de conectar os diferentes setores, outro diferencial está na proximidade do suporte. A disponibilidade de uma equipe acessível e preparada para atender dúvidas e demandas em tempo oportuno tornou-se parte importante da rotina da instituição.

Hoje, o sistema de gestão ocupa uma posição essencial na manutenção das informações e no fluxo dos serviços da Santa Casa. Ao conectar diferentes níveis assistenciais e administrativos, a tecnologia permite que os processos se complementem, oferecendo melhores condições para identificar oportunidades de melhoria e realizar ajustes na operação.

Transformação digital: SisHOSP + ForSIGN

PARCERIA AMPLIA DIGITALIZAÇÃO E ASSINATURA ELETRÔNICA NOS HOSPITAIS



A SisHOSP firmou parceria com a FORSIGN, referência em assinatura eletrônica para o setor da saúde, ampliando os recursos de digitalização disponíveis aos clientes. Com a integração, pacientes podem assinar documentos diretamente pelo celular ou tablet, enquanto profissionais

realizam a assinatura digital dentro do mesmo fluxo.

A solução reduz o uso de papel, agiliza processos administrativos e de faturamento e mantém os documentos armazenados de forma segura, organizada e com rastreabilidade das assinaturas.

INTELIGÊNCIA DE
DADOS EM PAUTA

**LIVE SISHOSP +
WEKNOW MOSTROU
COMO O BI PODE
TRANSFORMAR
DADOS EM
DECISÕES MAIS
RÁPIDAS NA GESTÃO
HOSPITALAR.**

Em Setembro, a SisHOSP e a Weknow Health Tech promoveram uma live especial sobre o uso de Business Intelligence (BI) na saúde, mostrando como dashboards e indicadores em tempo real podem ampliar a visão dos gestores sobre a operação hospitalar.

O encontro apresentou aplicações práticas da tecnologia e discutiu como transformar grandes volumes de informações em dados estratégicos para uma gestão mais ágil, analítica e eficiente.

A live completa está disponível no canal da SisHOSP no YouTube.